

Felipe da Silva Santos

+55 (82) 9 8840-7046 | felipesilvasantos2025@hotmail.com

Objetivos: JOVEM APRENDIZ | JÚNIOR | ESTÁGIO

Busco oportunidade de estágio ou júnior na área de suporte técnico/TI, com foco em manutenção, configuração de sistemas e atendimento ao usuário, contribuindo para o bom funcionamento dos recursos tecnológicos da empresa.

Formação:

CESMAC (2026.1)

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - cursando

Cursos Realizados:

- Assistente Administrativo (200h)
- Pacote Office (140h)
- Montagem e Manutenção de Computadores (40h)

Experiências Práticas:

- Formatação e instalação de sistemas operacionais em computadores
- Montagem e manutenção básica de hardware
- Suporte técnico informal para resolução de problemas em computadores
- Noção de segurança (vírus, antivírus, boas práticas)
- Atendimento ao cliente

Tecnologias e Conhecimentos:

- Instalação e configuração de sistemas operacionais (Windows)
- Manutenção básica de computadores (hardware e software)
- Suporte técnico ao usuário (nível básico)
- Noções de redes (internet, roteadores, IP básico)
- Inglês (Avançado, C1) | Espanhol (Básico) | Português (Nativo).

Habilidades Interpessoais:

Boa comunicação, paciência no atendimento ao usuário, proatividade na resolução de problemas e facilidade em aprender novas tecnologias.